# 附件1：

# 合肥市质量信得过班组建设典型经验申报表

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 企业名称  （公章为准） | |  | | | |
| 质量信得过班组名称 | |  | | | |
| 详细通讯地址 | |  | | 邮编 |  |
| 主管部门 |  | 直接联系人 |  | 手机 |  |
| 电 话 |  | 班组长 |  | 班组人数 |  |
| 班组工作完成率 |  | 质量考核合格率% |  | 产品（服务）不合格率%（投诉率%) |  |
| 年质量、安全事故数 |  | 年顾客投诉数 |  | 产品（服务）一次合  格率%（满意度指数） |  |
| 年培训人数/时数 |  | 成员参与改进活动率% |  | 质量成本（万元/年） |  |
| **质量信得过班组简介及活动结果（可另附纸）：**   1. 班组成员组成，班组职责，主要工作内容、班组文化和愿景； 2. 班组基础管理情况； 3. 班组成员专业知识、技能培训、工具方法应用能力； 4. 班组质量改进和创新能力； 5. 班组管理特色、业绩和评价结果； 6. 近三年取得荣誉情况，包括班组集体和个人荣誉等。 | | | | | |